



## DOSSIER INFORMATIQUE BANCAIRE

sur la planche. Sur la place de Genève, Cross (voir plus loin) développe parmi d'autres des applications pour terminaux mobiles. ([www.accenture.ch](http://www.accenture.ch))

### Marché saturé

La branche de l'informatique bancaire présente donc des facettes extrêmement diverses. Les éditeurs traditionnels offrent des solutions complètes ou partielles pour la gestion de portefeuilles, le front, le middle et le back-office bancaire. Viennent s'y ajouter des outils pour la gestion interne de la banque (finances, personnel) et d'autres encore pour des tâches telles que la gestion des risques. ERI Bancaire est l'un des éditeurs importants de la place dans ce domaine (voir la partie consacrée à cette société dans le présent dossier). Mais Jean-Philippe Bersier, directeur chez ERI, explique que «le marché du logiciel bancaire en Suisse est pour le moment saturé. Les cartes sont bien distribuées et il ne faut pas s'attendre à un changement radical ces prochaines années. La croissance ne peut donc se faire qu'au niveau international». À l'étranger par contre, et surtout dans les économies émergentes, le besoin en systèmes bancaires modernes conformes aux exigences actuelles est énorme, y compris par exemple pour équiper les banques centrales de plusieurs pays asiatiques, africains et sud-américains.

### 14ème Journée solutions bancaires

Comme chaque année, JSB, la Journée Solutions Bancaires organisée par Unicore, aura cette fois lieu le 31 mai 2012 dans son cadre habituel du Bâtiment des Forces motrices à Genève ([www.unicore.ch](http://www.unicore.ch)).

## INFORMATIQUE BANCAIRE: CROSS

Nous avons déjà parlé dans IBCOM de la société genevoise Cross. Cette SSCI est également très active dans le domaine bancaire. Elle assiste ses clients notamment dans le domaine de la Business Intelligence (informatique décisionnelle) et de la mise sur pied de systèmes MDM (voir plus bas), développe leurs sites web et les aide à mettre au point leur

stratégie digitale, développe des applications pour smartphones et tablettes (par exemple une App iPad pour visualiser l'état de fortune) et a contribué chez certains clients à la mise en place de la plateforme GTSA d'échange de données entre banques et négociants en matières premières.

### Informatique décisionnelle

Cross est sous-divisée en quatre entités: Agency pour la stratégie digitale et le e-commerce, Consulting pour le conseil aux entreprises et l'implémentation de systèmes ERP (SAP notamment), Engineering pour le développement sur mesure, Intelligence pour la business intelligence et la gestion des performances. Mais elle dispose également de directeurs de marché dont Pascal Travers pour les banques, assurances et négociants en matières premières qui s'exprime ainsi: «Pour les systèmes d'informatique décisionnelle de nos clients nous travaillons souvent avec le produit BO (Business Objects) de SAP. Nous les aidons à mettre en place ces systèmes sur le plan technologique ainsi que

pour les utiliser de façon judicieuse. Nous avons aussi développé nos compétences sur différentes applications verticales basées sur ces outils, notamment pour certaines analyses de coûts, pour la consolidation et pour les budgets. Trois de nos banques clientes en Suisse romande se servent aussi des modules financiers du progiciel SAP et nous travaillons sur des cahiers des charges pour la gestion des salaires de ce même éditeur. Nous aidons également nos clients à installer et à mettre en service leurs applicatifs bancaires».

### Gestion des données maîtres

Le domaine MDM (master data management, gestion des données maîtres) est très actuel et prometteur chez les banques. Il consiste à établir un référentiel central pour certains types de données (clients, valeurs boursières, comptes) et à mettre ensuite ces informations à disposition de l'ensemble des programmes, plutôt que de les gérer en parallèle dans différents systèmes. Il existe pour cela des solutions du marché qu'il faut mettre en place et intégrer avec les outils utilisés dans la maison:



Application bancaire sur iPad et iPhone



## DOSSIER INFORMATIQUE BANCAIRE

gestion de portefeuille, front et back-office bancaires ou encore la gestion des risques. Ceci s'applique en particulier aux établissements bancaires qui disposent de leur propre équipe informatique, mais la même réflexion s'applique aux compagnies d'assurances.

### Politique digitale

Dans le domaine du web, Cross Agency propose une palette de services complète allant de la stratégie digitale par la communication et le marketing jusqu'à la présence sur les réseaux sociaux («encore faut-il s'en occuper!», bref tout ce dont dépend l'image de la banque à l'extérieur. Suit le choix des outils pour mettre en œuvre cette stratégie: «certaines banques se veulent ouvertes, d'autres plutôt discrètes» constate Pascal Travers. Puis vient la construction des sites et la mise en place des applications. «Nous avons réalisé quinze sites d'e-banking pour la consultation et la passation

des transactions, de multiples sites vitrines et d'intranets, et plus récemment d'applications mobiles. Nous disposons pour cela aussi bien de développeurs, de graphistes et de rédacteurs» conclut-il ([www.cross-systems.ch](http://www.cross-systems.ch)).

### HIGH-TECH BRIDGE: LE HACKING ÉTHIQUE

Pour les banques, la sécurité informatique revêt évidemment une importance capitale. Des incidents liés de près ou de loin à l'IT, ceux qui ont fait la une des médias ne représentent certainement qu'une petite partie, ont entraîné leur lot de pertes financières et de réputation pour plusieurs institutions. Le-banking et l'accès mobile du client à son compte rendent les systèmes plus vulnérables. En outre les banques sont soumises, au niveau de l'informatique, à un ensemble de contraintes toujours plus étendu. On exige d'elles de disposer

d'un deuxième centre de calcul «miroir» pour minimiser les risques d'indisponibilité de leurs systèmes. «Ces directives sont non seulement à l'origine de coûts supplémentaires considérables pour certaines banques, mais induisent également de nouveaux risques sécuritaires par une plus grande exposition aux attaques cybernétiques» explique Sébastien Flaccavento, Senior Project Manager chez High-Tech Bridge, une entreprise genevoise spécialisée dans la sécurité informatique (voir encadré). «La diminution de ces risques peut se faire par l'intermédiaire d'audits de sécurité ou de tests d'intrusion grâce auxquels il est possible d'optimiser les politiques de sécurité préétablies et d'en cerner les forces et faiblesses». Ces aspects, ainsi que d'autres, sont contrôlés dans le cadre d'audits généralement effectués par des sociétés externes, bien que les banques disposent de leur propre service interne de sécurité informatique.



TI Informatique

Elle est intuitive, performante et elle sera parfaite pour votre banque !

Interface de recherche et de navigation intuitive et personnalisable



Accès depuis vos smartphones ou tablettes



Des processus documentaires prêts à l'emploi et des composants directement intégrables !

Découvrez la toute dernière version de notre solution de Gestion Electronique de Documents, de Contenus et d'Archivage - Xpert.ECM

[info@ti-informatique.com](mailto:info@ti-informatique.com) - [www.ti-informatique.com](http://www.ti-informatique.com)