

[Communiqué



@ptravers@cross-systems.com

PASCAL TRAVERS,

Directeur de Marché Banques,
Assurances et Trading chez Cross
Systems.

Business Intelligence Un bureau mobile complet pour les banquiers

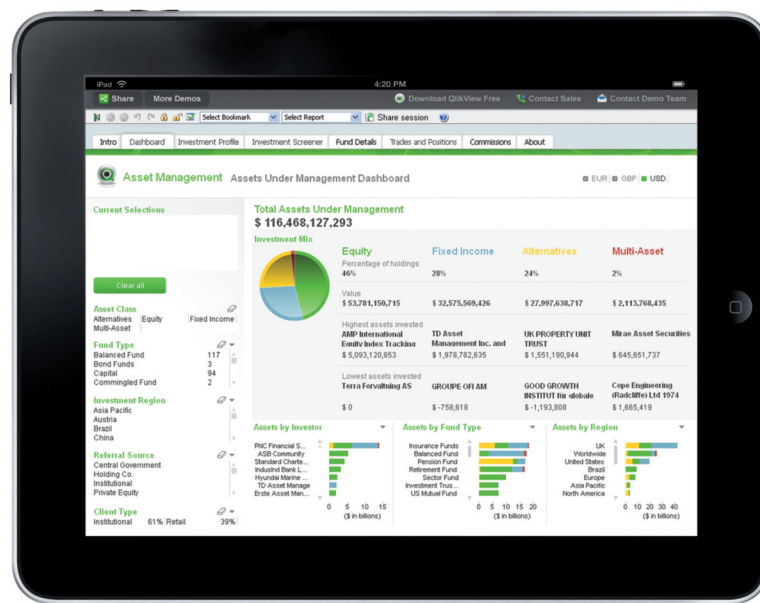
Dernière pierre pour achever la construction d'un environnement de travail mobile pour les «décideurs itinérants», la Business Intelligence sur tablette graphique.

L'important effort des éditeurs de logiciel de Business Intelligence pour proposer leur plateforme sur des devices mobiles sécurisés permet, dès aujourd'hui, de construire les outils d'analyse et de décision nécessaires aux managers très souvent en voyage d'affaires. Essentielles pour un bureau mobile, ces applications leur délivrent toutes les informations cruciales dans le cadre de leur métier de décideur.

Aujourd'hui, malgré la mise en oeuvre de solutions de téléconférence dans les entreprises, les voyages professionnels viennent toujours s'insérer dans les agendas surchargés de la plupart des managers. Eloignés du confort de leur bureau, parfois pour plusieurs jours, ils sont «déconnectés» de leurs sources d'information. Aussi, ils sont amenés à prendre de plus en plus rapidement des décisions importantes, et parfois lourdes de conséquences, sans la pleine connaissance des données du contexte. En effet, même si le lien avec leur environnement a été grandement facilité, ces dernières années, par les progrès de la téléphonie en y incluant un accès à leur messagerie professionnelle, cela reste des sources d'informations ponctuelles, souvent asynchrones, incomplètes et non consolidées. Les données ainsi recueillies ne peuvent pas être analysées et croisées, et les différents scénarios possibles ne peuvent pas être testés comme les managers le font désormais systématiquement à leur bureau, en prenant en compte la totalité des données et en les manipulant dans les outils de reporting et d'analyse de données. Sans ces données et leurs outils, il reste donc une forte part d'intuition et de hasard dans la décision, quand elle est prise «on the fly»!

Applications décisionnelles

Il est désormais possible d'oublier cette période et de doter les managers des outils décisionnels, quel que soit le lieu où ils se trouvent, ou presque (un support de communication wifi ou 3G/4G reste toutefois obligatoire). Avec l'arrivée des moyens de communication haut-débit et des smartphones, mais surtout des tablettes graphiques, certains éditeurs spécialisés dans les solutions de Business Intelligence offrent aujourd'hui des logiciels permettant de développer des applications décisionnelles, qui n'ont rien à envier à celles disponibles sur un micro-ordinateur. Bien au contraire, on y retrouve toute la simplicité et l'ergonomie donnant l'envie d'utiliser les applications sur tablette graphique. Les managers équipés de la sorte vont accéder à l'information des différentes sources de l'entreprise, les organiser, les consolider, les sélectionner, les analyser selon plusieurs axes, approfondir leurs détails, faire des simulations (what-if scénario), et pouvoir prendre la décision la meilleure possible, compte tenu de leur meilleure connaissance des contextes juridique, économique, concurrentiel, etc.



Pour corroborer l'investissement des éditeurs sur cette offre, le marché se dit prêt à l'accueillir. En fait, la majorité des enquêtes auprès des entreprises de tous les secteurs rapportent que les applications, qui vont être le plus souvent déployées dans les deux années à venir sur les devices mobiles, seront des applications de Business Intelligence.

La meilleure décision

Dans ces mêmes enquêtes, le seul frein identifié par les entreprises pour ne pas déployer ce type de solutions demeure la sécurité, si importante pour les banques privées. Il existe trois éléments de réponse à ce point crucial. Tout d'abord, les applications de Business Intelligence travaillent par essence sur des données anonymisées; le secret bancaire est donc

préservé dans la mesure où l'application a bien été pensée et contrôlée pour la sécurité. Ensuite, il faudra privilégier les solutions fonctionnant uniquement en on-line, ou assurant de ne pas mettre en oeuvre le off-line. Enfin, il existe actuellement au moins une solution de sécurité pour les devices mobiles, qui a été développée en Suisse par de jeunes ingénieurs et a déjà reçu l'agrément de plusieurs banques privées de la place. Dotés de telles solutions mobiles et sécurisées, les managers vont pouvoir enfin prendre la meilleure décision possible, quel que soit le lieu et l'heure où ils se situent. ■